

HJÄLP TILL ATT HÖJA VÅRA KUNDERS SÄKERHET OCH TILLGÄNGLIGHET – JOBBA I FRONTS PROACTIVE OPERATIONS CENTER

Hos oss kommer du att ansvara över att hantera larm från olika system som övervakar våra kunders IT-miljö, FRONT datacenter och molntjänster samt ge suverän support till dem som kört fast. I ryggen har du ett team av erfarna IT-konsulter med bred kompetens.

I din roll kommer du huvudsakligen...

- Aktivt bidra till utveckling av vår tjänst MIRU.
- Hantera larm och utföra proaktiva åtgärder.
- Ge support till våra kunder.
- Bevaka ärenden, SLA och leverans i vårt PSA system (Autotask).
- Arbeta med att jaga sårbarheter (v-hunting).
- Bevaka nyhetsflöden inom cybersäkerhet för att fånga upp relevanta åtgärder som vi kan implementera i vår tjänst MIRU.
- Samordna incidenter genom att allokera konsulter, hålla kontakt med kund osv.

Vem söker vi?

Det här är inte ditt första arbete i denna bransch. Du har troligen tidigare erfarenhet av att arbeta i en service desk.

Naturligtvis har du ett stort intresse av IT och teknik och har god förståelse för IT-relaterade hot och risker.

Du har baskunskap inom flera av följande områden: Windows Server/client, VMware, Veeam, Active Directory.

Att du har B-körkort är en fördel.





För att passa i denna roll tror vi att du:

- Är metodisk och strukturerad med en hög analytisk förmåga.
- Älskar kontakt med våra kunder och att ge kvalitativ support.
- Är lugn, noggrann och vill ha ordning och reda.
- Har vana av att arbeta självständigt.
- Är en teamplayer som vill bidra till teamets framgång.
- Är van att kommunicera i skrift och i tal (svenska och engelska).

Övrigt

Anställningsform: Tillsvidareanställning (heltid) med provanställning om sex månader.

Arbetsort: Borås

Arbetsid: Vardagar 8-17, lunch 12-13

Tillträde: Omgående eller enligt överenskommelse

Vi ställer krav på våra medarbetares säkerhets- och sekretessmedvetenhet vilket innebär att sekretessavtal kommer tecknas.

Om FRONT

Vi är ett team bestående av femton personer som arbetar nära och långsiktigt med våra kunder och erbjuder tjänster inom reklam, systemutveckling och IT.

FRONT ingår i den Boråsbaseerade koncernen Hydria Group, en familjeägd koncern med tyngdpunkt på svensktillverkade kvalitetsprodukter inom ventilation och vattenrening. Hydria Group omsätter 250 miljoner kr per år och har drygt 140 anställda.

Är det dig vi söker?

Skicka din ansökan till work@teamfront.se

För frågor om tjänsten kontakta Christian Hellemar,
christian.hellemar@teamfront.se eller telefon 033-23 70 08.

